

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Online-Buchung von Fitness- und Schwimmkursen sowie Gutscheinen, Geldwertkarten und Eintrittskarten
(Stand: 12.2023)

§ 1 Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Bäderbetriebe Wunstorf GmbH, Lange Str. 40, 31515 Wunstorf
Vorsitzende des Aufsichtsrates: Herr Thomas Silbermann
Sitz der Gesellschaft: Wunstorf; – eingetragen beim Amtsgericht Hannover, Handelsregisternummer HRB Nr. 11 00 12, Ust-Id Nr. DE 116150215
Telefon: 05031 69680 30, www.wunstorf-elements.de,
E-Mail: info@wunstorf-elements.de

§ 2 Vertragsschluss

1. Alle Angebote aus dem Onlineshop sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von den Bäderbetrieben schriftlich bestätigt worden sind.
2. Der Kunde wird bei der Buchung der Angebote durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Angeboten werden im Online-Shop Fitnesskurse (u.a. Aqua-Fitness, Aqua Back), Schwimmkurse, sowie Gutscheine und Geldwertkarten, sowie Saisonkarten und Einzeleintritte. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB, die Haus- und Badeordnung und die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Buchung durch die Bäderbetriebe Wunstorf per E-Mail zustande.

§ 3 Rücktritt

1. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte. Es gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.
2. Eine Erstattung der Gebühr bei Rücktritt aus einem gebuchten und bezahlten Angebot erfolgt nicht.

§ 4 Terminänderung bei Kursen

Über Änderungen oder kurzfristige Ausfälle (z.B. Trainerausfall bei Kursen), die im Verantwortungsbereich der Bäderbetriebe Wunstorf GmbH liegen oder aufgrund von höherer Gewalt erfolgen, werden die Kunden nach Möglichkeit schnellstmöglich informiert. Ein Anspruch auf diese Information besteht jedoch nicht. Soweit möglich, wird in diesen Fällen ein Nachholtermin vereinbart.

§ 5 Buchung von Kurs-Angeboten

1. Bei der Buchung einer Leistung im Bereich der Aqua-Fitness und der Schwimmkurse legt der Kunde einen aus der Kursliste oder dem Kursplan zur Verfügung stehenden Kurs zur Durchführung der Leistung fest.
2. Tag, Uhrzeit und Bad des gebuchten Kurses sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.
3. Kann der Kunde an dem gebuchten Angebot (Kurs) nicht teilnehmen, so ist er berechtigt, einen Ersatzteilnehmer für das Angebot zu benennen. Die Verpflichtung zur Zahlung der Gebühren bleibt davon unberührt.

§ 6 Preisbestandteile und Steuern

1. Der jeweilige Preis richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste, die an der Kasse im jeweiligen Bad bzw. im Internet unter www.wunstorf-elements.de eingesehen werden kann.
2. Der Preis aller im Online-Kursmanager angebotenen terminierten Leistungen ist deren Endpreis einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.
3. Zu dem Gesamtpreis kommt der Zutrittspreis für die erwachsene Begleitperson und des Kindes zum Kurs dazu.
4. In der Kursgebühr der Anfängerschwimmkurse von der Schwimmschule „Frosty“ ist der Eintrittspreis für das Kind und die erwachsene Begleitperson nicht inbegriffen.

§ 7 Zahlung

1. Bei der Anmeldung ist die Gebühr im Voraus im Rahmen der Online-Buchung zu entrichten. Erst dann gilt der Platz als gebucht.
2. Die Zahlung erfolgt online. Die Bäderbetriebe Wunstorf GmbH akzeptieren alle im Online-Shop innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.
3. Sollte der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, haben die Bäderbetriebe Wunstorf GmbH das Recht, nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, von dem Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistungen sind vom Kunden unverzüglich zurück zu gewähren.

§ 8 Haftung

Die Haftung der Bäderbetriebe Wunstorf und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

§ 9 Datenspeicherung / Datenschutz

Die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden speichern und verarbeiten die Bäderbetriebe Wunstorf GmbH unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Sämtliche vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten, indem er eine E-Mail an die im Impressum der Homepage der Bäderbetriebe Wunstorf GmbH genannte E-Mail-Adresse sendet. Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der E-Mail nur an die bei den Bäderbetriebe Wunstorf GmbH hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen.

§ 10 Kein Widerrufsrecht

Neben dem in Paragraph 3 genannten Rücktrittsrecht steht dem Kunden kein Widerrufsrecht zu, §312g Abs.2 Nr.9.

§ 11 Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.
2. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Wunstorf.
3. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
4. Gerichtsstand ist Wunstorf, soweit der Kunde als Unternehmer anzusehen ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Erwerb von Wert- und Leistungsgutscheinen der Bäderbetriebe Wunstorf GmbH

§ 1 Vertragspartner

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Bäderbetriebe Wunstorf GmbH vertreten durch die Geschäftsführer Andreas Saars und Cornelius Nolte, Lange Str. 40, 31515 Wunstorf.

HRB: Hannover; Handelsregister Nummer 11 00 12, Ust-Id.: DE116150215

Telefon: 05031 69680 30; E-Mail: info@wunstorf-elements.de;

Homepage: www.wunstorf-elements.de

§ 2 Vertragsschluss

1. Alle Angebote aus dem Online-Shop sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von den Bäderbetriebe Wunstorf GmbH schriftlich bestätigt worden sind.

2. Der Kunde wird bei der Bestellung eines Gutscheines durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars (oder durch Eingang einer schriftlichen Bestellung bei den Bäderbetriebe Wunstorf GmbH) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Bestellung durch die Bäderbetriebe Wunstorf GmbH per E-Mail oder Ausführung der Bestellung durch die Bäderbetriebe Wunstorf GmbH zustande.

§ 3 Wesentliche Eigenschaften der Waren und Bestellwert

Der Kunde erhält die Möglichkeit über den Online-Shop einen Wertgutschein zu kaufen. Die Gutscheine haben einen Mindestbestellwert von 15,- €. Bestellungen über das Internet können nur bis zu einem Höchstwert von 400,- € je Bestellung angenommen werden. Über diesen Wert hinaus gehende Bestellungen sind schriftlich zu richten an: Bäderbetriebe Wunstorf GmbH, Lange Str. 40, 31515 Wunstorf

§ 4 Gesamtpreis

Der Gesamtpreis richtet sich nach dem vom Kunden eingegebenen Wunschbetrag, aber nicht über 400,- €

Der Preis aller im Online-Shop angebotenen terminierten Leistungen ist deren

Endpreis einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

Der Preis aller im Online-Shop angebotenen Wertgutscheine enthält 0 € Umsatzsteuer.

§ 5 Fälligkeit, Zahlung und Verzug

1. Der Kunde erhält mit der Vertragsannahmeerklärung die Rechnung. Der Rechnungsbetrag wird mit Zugang der Rechnung fällig.
2. Die Zahlung erfolgt online. Die Bäderbetriebe Wunstorf GmbH akzeptieren alle im Online-Shop innerhalb des Bestellvorgangs angebotene Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.
3. Sollte der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, haben die Bäderbetriebe Wunstorf GmbH das Recht nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, von dem Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistungen sind vom Kunden unverzüglich zurück zu gewähren.

§ 6 Versand/Leistungszeit

Beim Kauf von Online-Gutscheinen im Online-Shop der Bäderbetriebe Wunstorf GmbH stellen die Bäderbetriebe Wunstorf GmbH die Ware sofort zum Download und zum Ausdruck bereit. Zusätzlich wird eine Kopie per E-Mail an den Kunden verschickt.

§ 7 Einlösung von Wertgutscheinen

1. Die Wertgutscheine sind drei Jahre ab Ausstellungsdatum zur Einlösung gültig und können auf andere Personen übertragen werden.
2. Der Wertgutschein wird entsprechend dem Verbrauch eingelöst. Teileinlösungen sind zulässig.
3. Der Kunde kann Gutscheine für Dienstleistungen und Waren zu den allgemeinen Öffnungszeiten, welche unter www.wunstorf-elements.de eingesehen werden können, einlösen. Bei Dienstleistungen aus dem Wellness-Bereich sowie bei der Teilnahme an Kursen mit einer begrenzten Teilnehmerzahl, ist eine vorherige Anmeldung erforderlich und die Teilnahmemöglichkeit abhängig von der Verfügbarkeit des jeweiligen Angebots.

§ 8 Haus- und Badeordnung

Mit dem Kauf eines Gutscheins bzw. bei deren Einlösung erkennt der Kunde die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ der Bäderbetriebe Wunstorf GmbH an.

Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und steht dem Kunden unter www.wunstorf-elements.de abrufbereit zur Verfügung.

§ 9 Datenspeicherung / Datenschutz

Die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden speichern und verarbeiten die Bäderbetriebe Wunstorf GmbH unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Sämtliche, vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Jederzeit können Sie unentgeltlich Auskunft über die, über Sie gespeicherten Daten erhalten. Senden Sie dazu eine E-Mail an die im Impressum der Homepage der Bäderbetriebe Wunstorf GmbH genannte E-Mail Adresse. Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der Mail nur an die bei der Bäderbetriebe Wunstorf GmbH hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen.

§ 10 Widerrufsbelehrung

Nachstehende Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, d.h. wenn er den Kauf zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Widerrufsbelehrung gilt auch dann nicht, wenn der Kunde den Gutschein in einem der Bäder der Bäderbetriebe Wunstorf GmbH vor Ort erworben hat. Ferner gilt der Widerruf nicht für gebuchte Kurse.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen

Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben oder hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns diesen Widerspruch an folgende Adresse Bäderbetriebe Wunstorf GmbH, Lange Str. 40, 31515 Wunstorf, info@wunstorf-elements.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von Ihnen uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 11 Rückgabe, Umtausch und Mängelgewährleistung

1. Unbeschadet des Widerrufsrechts ist ein Gutschein von der Rückgabe und dem Umtausch ausgeschlossen. Die Regelung des § 9 bleibt unberührt.
2. Eine Barauszahlung eines gekauften Gutscheines ist ausgeschlossen.
3. Für die Gutscheine besteht das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.

§ 12 Erfüllungsort und anwendbares Recht

1. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Osnabrück.
2. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
3. Gerichtsstand ist Wunstorf, sofern gesetzlich zulässig.

§ 13 Schriftform und Salvatorische Klausel

1. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- Bäderbetriebe Wunstorf GmbH, Lange Str. 40, 31515 Wunstorf,
E-Mail: info@ wunstorf-elements.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*)Unzutreffendes streichen

Zahlungsarten

Rechtliches

Firma